

## ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

van ReFlexibles B.V., statutair gevestigd te Hoofddorp en kantoorhoudende aan de Herenweg 133 (2105 MG) Heemstede, hierna te noemen: "NORDEX FLEXIBLES", ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Haarlem onder nummer 34266829. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Griffie van de rechtbank te Haarlem onder nummer 16/2007.

### ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door NORDEX FLEXIBLES met KOPER gesloten overeenkomsten, de totstandkoming daarvan en voorts op alle door NORDEX FLEXIBLES uitgebrachte offertes. Onder "KOPER" wordt verstaan elke PARTIJ die tot NORDEX FLEXIBLES in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met NORDEX FLEXIBLES gesloten koop- of andersoortige overeenkomst, alsmede elke PARTIJ die met NORDEX FLEXIBLES een koop- of andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan.
- Er kan slechts van deze Algemene Voorwaarden worden afgeweken voor zover dit door NORDEX FLEXIBLES en KOPER schriftelijk wordt overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de KOPER wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### ARTIKEL 2: OFFERTE/OVEREENKOMST

- Alle door NORDEX FLEXIBLES uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend.
- Orders van KOPER binden NORDEX FLEXIBLES PAS, nadat de order door NORDEX FLEXIBLES schriftelijk is bevestigd, danwel indien NORDEX FLEXIBLES met de uitvoering van de order is begonnen.
- Pas door de schriftelijke bevestiging van NORDEX FLEXIBLES, of doordat NORDEX FLEXIBLES is begonnen met de uitvoering van de order is een overeenkomst tot stand gekomen.
- Onverminderd het bepaalde in artikel 4.3 zijn wijzigingen in de overeenkomst slechts geldig, indien deze schriftelijk door NORDEX FLEXIBLES en KOPER zijn overeengekomen.
- Annulering door KOPER van met NORDEX FLEXIBLES gesloten overeenkomsten is uitsluitend mogelijk tegen betaling van het volledige factuurbedrag aan NORDEX FLEXIBLES.

### ARTIKEL 3: LEVERING

- De leveringstermijn van de door NORDEX FLEXIBLES aan KOPER te leveren zaken vangt aan op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst of, voorzover het volgende later geschiedt, op de dag waarop een overeengekomen aanbetaling volledig is voldaan en voor de uitvoering van de overeenkomst relevante door KOPER te verstrekken informatie is ontvangen.
- De door NORDEX FLEXIBLES opgegeven leveringstermijnen zijn nimmer aan te merken als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. KOPER heeft niet het recht de overeenkomst met NORDEX FLEXIBLES te ontbinden op grond van overschrijding van deze termijnen.
- Bij niet-tijdige levering dient NORDEX FLEXIBLES door KOPER schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient NORDEX FLEXIBLES een termijn van minimaal 14 kalenderdagen te worden gegund om alsnog haar leveringsverplichting na te komen, tenzij de redelijkheid en billijkheid onder de gegeven omstandigheden een langere termijn rechtvaardigen.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt voor een transactie tussen KOPER en NORDEX FLEXIBLES met een factuurbedrag van minimaal Euro 1.000,- exclusief BTW, dat in de verkoopprijs is inbegrepen levering franco adres KOPER. NORDEX FLEXIBLES behoudt zich het recht voor een door NORDEX FLEXIBLES vast te stellen bijdrage in de vrachtkosten bij KOPER in rekening te brengen voor transacties met een factuurbedrag minder dan Euro 1.000,- exclusief BTW. Tevens behoudt NORDEX FLEXIBLES zich het recht voor vrachtkosten aan KOPER in rekening te brengen indien de zaken op verzoek van de KOPER met spoed aan KOPER verzonden worden.
- Het risico van de zaken gaat over op KOPER op het tijdstip waarop KOPER tekent voor ontvangst van de zaken.
- NORDEX FLEXIBLES is tot het doen van deelleveringen bevoegd. Iedere deellevering wordt als afzonderlijke levering beschouwd en behandeld met alle daaraan verbonden rechtsevolgelingen.
- Alle al dan niet op verzoek van KOPER door of in opdracht van NORDEX FLEXIBLES gemaakte ontwerpen, clichés e.d., ook als deze geheel of ten dele bij KOPER in rekening zijn of worden gebracht, blijven eigendom van NORDEX FLEXIBLES. De kosten van ontwerpen, clichés e.d., gemaakt ten behoeve van een door KOPER gevraagde offerte kunnen door NORDEX FLEXIBLES aan KOPER in rekening worden gebracht.
- Voor de door NORDEX FLEXIBLES geleverde zaken zijn ten aanzien van de overeengekomen specificaties afwijkingen toelaatbaar overeenkomstig hetgeen is bepaald in de "General Trade Rules for Sale of Paper and Paperboard" van de Scandinavian Papermakers Association te Stockholm. Deze voorwaarden worden door NORDEX FLEXIBLES op verzoek van KOPER aan KOPER toegezonden.
- Ten aanzien van de hoeveelheid van de geleverde zaken geldt dat NORDEX FLEXIBLES overeenkomstig de order heeft gepresteerd indien afwijkingen niet meer bedragen dan 10% boven of beneden de overeengekomen hoeveelheid, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Facturering vindt plaats op basis van de werkelijk geleverde hoeveelheid.

### ARTIKEL 4: PRIJZEN EN BETALING

- Alle door NORDEX FLEXIBLES gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
- De door NORDEX FLEXIBLES gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op kostprijsfactoren zoals die gelden op de datum van de door NORDEX FLEXIBLES verstrekte offerte en bij gebreke daarvan van de order van KOPER.
- Indien één van de kostprijsbepalende factoren (zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, grondstofprijzen, inkoopprijzen, loonkosten, belastingtarieven, in- en uitvoerheffingen of koerswijzigingen van vreemde valuta) van een zaak wijzigt in de periode tussen de datum bedoeld in artikel 4.2 en de datum van levering, heeft NORDEX FLEXIBLES het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, in welk geval KOPER het recht heeft de overeenkomst te ontbinden.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum.
- Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, wordt betaling pas geacht te zijn geschied, wanneer de bank- of girorekening van NORDEX FLEXIBLES is gecrediteerd of bij betaling aan NORDEX FLEXIBLES per kas op de datum van de kwitantie. NORDEX FLEXIBLES is te allen tijde bevoegd om van KOPER zekerheid te verlangen voor openstaande facturen.
- Zodra de in artikel 4.4 genoemde termijn is overschreden is KOPER in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of sommatie is vereist.
- Bij verzuim is KOPER 2% rente per maand of gedeelte van een maand verschuldigd over het volledige factuurbedrag, ingaande op de vervaldatum van de factuur. KOPER is daarenboven alle kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte verschuldigd.
- Voor rekening van KOPER komen alle kosten die aan eventuele incasso, waaronder reeds het verzenden van één sommatiebrief wordt verstaan, zijn verbonden, waaronder mede begrepen alle buitengerechtelijke kosten. Deze kosten worden geacht 15% van het te innen bedrag te bedragen, met voorbehoud van alle rechten van NORDEX FLEXIBLES om alle daadwerkelijk gemaakte kosten, en dus ook het surplus van 15% van het te innen bedrag, vergoed te krijgen.
- Betalings van KOPER strekken eerst tot vermindering van alle verschuldigde kosten, dan van de verschuldigde rente en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt KOPER dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- AFGEZIEN VAN HET BEPALDE IN DE VOORGAANDE LEDEN VAN DIT ARTIKEL IS NORDEX FLEXIBLES, INDIEN KOPER NIET VOLDOET AAN ZIJN VERPLICHTINGEN UIT DE OVEREENKOMST, GERECHTIG OM VAN DE KOPER VOLLEDIGE SCHADEVERGOEDING TE VORDEREN.
- KOPER IS NIET BEVOEGD ENIGE VORDERING OP NORDEX FLEXIBLES TE VERREKENEN MET DE DOOR KOPER VERSCHULDIGDE KOOPPRIJS.

### ARTIKEL 5: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- De door NORDEX FLEXIBLES aan KOPER geleverde zaken blijven eigendom van NORDEX FLEXIBLES zolang KOPER de verschuldigde prijs, rente en kosten terzake van alle geleverde of te leveren zaken niet heeft betaald. Onder kosten wordt mede verstaan de vorderingen die NORDEX FLEXIBLES op KOPER heeft wegens tekortkomen van KOPER in de nakoming van verplichtingen voortvloeiende uit met NORDEX FLEXIBLES gesloten overeenkomsten.
- KOPER is bevoegd om binnen het kader van een normale bedrijfsvoering over de door NORDEX FLEXIBLES geleverde zaken te beschikken en deze te vervreemden. Op eerste verzoek van NORDEX FLEXIBLES is KOPER gehouden in geval van zodanige beschikking of vrvreemding van de door NORDEX FLEXIBLES onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op de vorderingen die KOPER hieruit op derden verkrijgt stil pandrecht te vestigen ten behoeve van NORDEX FLEXIBLES.
- Indien KOPER tekortkomt in de nakoming van zijn verplichtingen uit de met NORDEX FLEXIBLES gesloten overeenkomst(en) of indien NORDEX FLEXIBLES goede gronden heeft dit te zien is NORDEX FLEXIBLES als eigenaar bevoegd de aan KOPER geleverde zaken terug te nemen. Met name – doch niet uitsluitend – bestaat dit recht indien onder KOPER beslag wordt gelegd, indien KOPER surseance van betaling is verleend, indien het faillissement van KOPER is aangevaard of uitgesproken, of indien KOPER enige betalingsregeling met één of meer zijner crediteuren treft.
- Indien derden rechten pretenderen ten aanzien van door NORDEX FLEXIBLES aan KOPER geleverde, doch nog niet betaalde zaken, dient KOPER binnen 24 uur nadat KOPER hiervan kennis heeft genomen NORDEX FLEXIBLES op de hoogte te stellen. NORDEX FLEXIBLES is in dat geval als eigenaar gerechtigd om de betreffende zaken bij KOPER terug te nemen en deze elders op te slaan.
- De kosten voor opslag en terugname als bedoeld in de artikelen 5.3 en 5.4 komen voor rekening van KOPER.
- Bij elke terugneming van zaken zoals in artikel 5.3 en 5.4 bedoeld, zal KOPER door NORDEX FLEXIBLES worden gecrediteerd voor de waarden die – dit ter beoordeling van NORDEX FLEXIBLES – aan de zaken worden toegekend, verminderd met alle op de terugneming gevallen kosten en de voor NORDEX FLEXIBLES ontstane schade. Eén en ander onverminderd het recht van NORDEX FLEXIBLES de door haar geleden schade op KOPER (op een andere wijze) te verhalen.
- KOPER is jegens NORDEX FLEXIBLES aansprakelijk voor alle schade die aan de zaken is ontstaan gedurende het eigendomsvoorbehoud van NORDEX FLEXIBLES.

### ARTIKEL 6: OPSCHORTING EN ONTBINDING

- NORDEX FLEXIBLES heeft, indien KOPER tekortkomt of indien NORDEX FLEXIBLES redelijkerwijs mag verwachten dat KOPER zal tekortkomen in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit een tussen NORDEX FLEXIBLES en KOPER gesloten overeenkomst het recht:
  - van KOPER voor alle lopende en nog te sluiten overeenkomsten betaling vooraf, dan wel onmiddellijke betaling bij levering, danwel behoorlijke zekerheidstelling voor betaling te vorderen;
  - haar verplichtingen voortvloeiende uit overeenkomsten met KOPER op te schorten, onverminderd het recht van NORDEX FLEXIBLES gelijktijdige of latere zekerheidsstelling voor betaling te vorderen;
  - zou rechterlijke tussenkomst de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk, voor zover de overeenkomst nog niet is uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden;
  - zonder rechterlijke tussenkomst alle overige met KOPER gesloten en lopende overeenkomsten ten aanzien waarvan KOPER niet gebreke is, geheel of gedeeltelijk, voorzover nog niet uitgevoerd, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Bij tekortkoming in de nakoming door KOPER heeft NORDEX FLEXIBLES recht op betaling van een schadevergoeding door KOPER waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, gederfde winst, kosten en rente.

### ARTIKEL 7: OVERMAGT

- Indien overmacht aan de zijde van NORDEX FLEXIBLES wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan elk van de wil van NORDEX FLEXIBLES onafhankelijke, al dan niet voorzienbare, omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, almede, voorzover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, boycot, blokkade, sabotage, brand, blikseminslag, extreme weersomstandigheden, maatregelen van de binnenlandse of buitenlandse overheid, machinebreuk, productiestoring, stagnatie in de levering door openbare nutsbedrijven, stremmingen in het vervoer, transportmoeilijkheden en andere ernstige storingen in het bedrijf van NORDEX FLEXIBLES, alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de overeenkomst als gevolg van tekortkomingen van de door NORDEX FLEXIBLES ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde leveranciers, personen en/of zaken.
- In geval van vermindering tot uitvoer van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is NORDEX FLEXIBLES gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat NORDEX FLEXIBLES tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

### ARTIKEL 8: KLACHTEN

- KOPER dient de aan hem geleverde zaken te keuren. Uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de zaken dienen klachten met betrekking tot de hoeveelheid en de kwaliteit van de geleverde zaken schriftelijk aan NORDEX FLEXIBLES te worden gemeld. Indien KOPER binnen de bovengenoemde termijn haar klachten niet schriftelijk aan NORDEX FLEXIBLES te kennen heeft gegeven, dan geldt dat NORDEX FLEXIBLES de overeenkomst jegens KOPER volledig is nagekomen en heeft KOPER geen recht meer tot reclame.
- Nadat de klachten overeenkomstig artikel 8.1 NORDEX FLEXIBLES tijdig hebben bereikt, zal NORDEX FLEXIBLES zo spoedig mogelijk een – naar eigen inzicht te bepalen – onderzoek instellen naar de gegrondeheid van de klacht. KOPER dient toe te staan dat vertegenwoordigers van NORDEX FLEXIBLES de betreffende zaken onderzoeken. Naar aanleiding van dit onderzoek beslist NORDEX FLEXIBLES of de klacht gegrond is. Indien NORDEX FLEXIBLES de klacht gegronnd acht, heeft NORDEX FLEXIBLES de keuze de zaken te vervangen dan wel de desbetreffende factuur te crediteren voor een bedrag gelijk aan de door KOPER verschuldigde prijs voor de betreffende zaken. Indien NORDEX FLEXIBLES de klacht niet gegronnd acht, heeft NORDEX FLEXIBLES de keuze om de beslissing over de gegrondeheid van de klacht over te laten aan een door partijen in een gezamenlijke overleg te benoemen onafhankelijke deskundige. Indien NORDEX FLEXIBLES en KOPER het niet eens kunnen worden over de aan te stellen onafhankelijke deskundige, dan wijzen zowel NORDEX FLEXIBLES als KOPER zelf een deskundige aan die vervolgens gezamenlijk een derde deskundige zullen aanwijzen. De beslissing van deze deskundige(N) is bindend tussen NORDEX FLEXIBLES en KOPER. De kosten van dit deskundigenonderzoek komen voor rekening van de partij die door de deskundige in het ongelijk wordt gesteld. Indien NORDEX FLEXIBLES KOPER schriftelijk bericht dat NORDEX FLEXIBLES van dit deskundigenonderzoek gebruik wenst te maken, heeft KOPER niettemin gedurende een termijn van een maand het recht om zich tot de volgens Algemene Voorwaarden bevoegde rechter te wenden terzake van de klacht. Indien NORDEX FLEXIBLES KOPER schriftelijk bericht dat NORDEX FLEXIBLES niet van dit deskundigenonderzoek gebruik wenst te maken, heeft KOPER op straffe van verval gedurende een termijn van een jaar het recht om zich tot de volgens Algemene Voorwaarden bevoegde rechter te wenden terzake van de klacht.
- Als de klacht gegrond blijkt te zijn dan mogen de geleverde zaken uitsluitend na toestemming van NORDEX FLEXIBLES door KOPER retourneerd worden gezonden. Tevens geldt dat, na verrekken toestemming als bedoeld in dit artikellid, uitsluitend zaken retour kunnen worden gezonden indien de verpakking van de betreffende zaken origineel en ongeopend is, hetgeen een voorwaarde is voor creditering van de desbetreffende facturen.

### ARTIKEL 9: GARANTIE

- Voor zaken of onderdelen van geleverde of te leveren zaken die NORDEX FLEXIBLES niet zelf vervaardigt, verleent NORDEX FLEXIBLES slechts een garantie indien en voor zover de leverancier van NORDEX FLEXIBLES aan NORDEX FLEXIBLES een garantie heeft verstrekt. Op verzoek van KOPER kan NORDEX FLEXIBLES KOPER op de hoogte stellen van de garantiebepalingen van de leveranciers van NORDEX FLEXIBLES.
- De aansprakelijkheid van NORDEX FLEXIBLES uit hoofde van de verleende garantie is beperkt tot het vervangen van de ondeugdelijke zaken, of ondeugdelijke onderdelen daarvan, dan wel terugbetaling van het door deze ondeugdelijke zaken gefactureerde bedrag, één en ander steeds ter keuze van NORDEX FLEXIBLES.
- Buiten de verleende garantie vallen in ieder geval die gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
  - de niet in achtneming van transport-, opslag- en verwerkingsvoorschriften;
  - de niet in achtneming van de gebruikelijke opslagduur;
  - de toepassing van enig overheidsvoorschrift terzake van de aard van kwaliteit van de toegepaste materialen;
  - materiale of zaken die door KOPER aan NORDEX FLEXIBLES ter bewerking zijn verstrekt;
  - materiale, zaken, werkwijzen en constructies voor zover op uitdrukkelijke instructie van KOPER toegepast;
  - door NORDEX FLEXIBLES van derden betrokken zaken, onderdelen of bestanddelen, voor zover de derden geen garantie aan NORDEX FLEXIBLES hebben verstrekt;
  - onvakkundig gebruik van de geleverde zaken, of gebruik voor enig ander doel gebruikelijk is door KOPER of derden.
- Indien KOPER niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enig verplichting die voor hem uit de met NORDEX FLEXIBLES gesloten overeenkomst voortvloeit, daaronder in het bijzonder begrepen de betalingsverplichting en/of indien KOPER niet binnen de in artikel 8.1 genoemde termijn bij NORDEX FLEXIBLES schriftelijk een klacht heeft ingediend, is NORDEX FLEXIBLES met betrekking tot deze overeenkomst niet tot enig garantie gehouden.
- Het beweerdelijk niet-nakomen door NORDEX FLEXIBLES van haar garantieverplichtingen ontslaat KOPER niet van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de met NORDEX FLEXIBLES gesloten overeenkomst.
- NORDEX FLEXIBLES verkrijgt na aan haar garantieverplichtingen te hebben voldaan, de eigendom van de ondeugdelijke zaken welke NORDEX FLEXIBLES heeft vervangen.

### ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID

- De aansprakelijkheid van NORDEX FLEXIBLES is beperkt tot nakoming van de in artikel 9 omschreven garantieverplichtingen, behoudens verzuim of schuld aan de zijde van KOPER.
- NORDEX FLEXIBLES is in geen geval verder aansprakelijk dan tot vergoeding van de door NORDEX FLEXIBLES bij KOPER in rekening gebrachte prijs voor de zaak, ten gevolge waarvan KOPER schade zou hebben geleden.
- Alle aansprakelijkheid van NORDEX FLEXIBLES voor bedrijfsschade, andere indirecte schade, schade als gevolg van aansprakelijkheid van KOPER jegens derden en schade van derden, is uitgesloten.
- NORDEX FLEXIBLES is niet aansprakelijk indien zaken niet geschikt blijken voor het doel waarvoor KOPER deze heeft gekocht. KOPER dient zich derhalve omtrent de geschiktheid van de te leveren zaken, voor het doel dat hij daarmee beoogt, tevoren op de hoogte stellen.
- KOPER vrijwaart, respectievelijk zal NORDEX FLEXIBLES schadeloos stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor aansprakelijkheid van NORDEX FLEXIBLES in deze Algemene Voorwaarden in de verhouding met KOPER is uitgesloten.

### ARTIKEL 11: PARTIËLE NIETIGHEID

- Indien één van de bedingen of een onderdeel daarvan uit deze Algemene Voorwaarden dan wel enig onderdeel van de onderliggende overeenkomst nietig mocht zijn dan wel vernietigd mocht worden, dan laat dat voor het overige de inhoud van het beding, de bedingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet, c.q. blijft de onderliggende overeenkomst in stand. Het nietige of vernietigde beding wordt in zulk geval vervangen door een geldig beding dat zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van het niet-geldige beding.

### ARTIKEL 12: BEVOEGDE RECHTER EN TOEPASSELJK RECHT

- De Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.
- Alle geschillen, waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de rechtbank te Haarlem, behoudens de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van NORDEX FLEXIBLES om een geschil aan de rechter in de woonplaats van KOPER voor te leggen.
- De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 en eventueel opvolgende verdragen is uitgesloten.